

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I  
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ  
DE LA SALUT**

**EMBARÀS, PART I PUERPERI**

**2022**

**RESULTATS PER UP**

**HOSPITAL DE L'ESPERIT SANT - UP 734**

**Unitat d'avaluació i experiència de pacient  
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat  
de Catalunya**

**/Salut**

## A. Anàlisi per UP

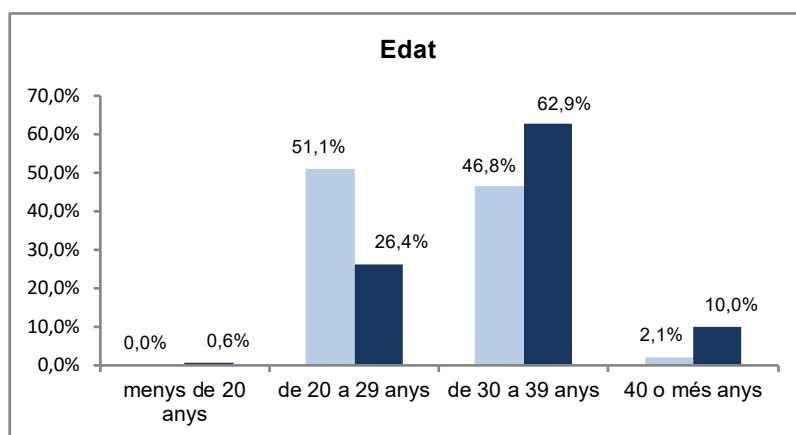
Aquest és un informe descriptiu ja que no arribem a un nombre suficient de casos per a realitzar anàlisi estadístic. La comparació amb Catalunya només és una referència.

### A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
HOSPITAL DE L'ESPERIT SANT	47
CATALUNYA	4016

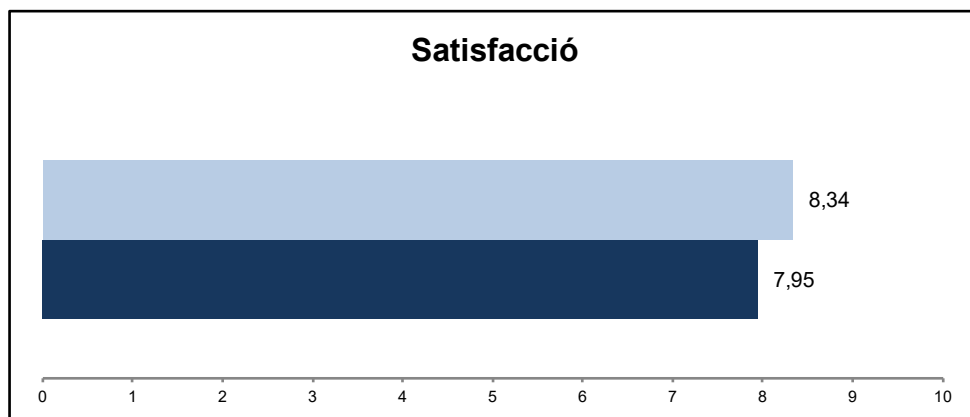
#### A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2022
CATALUNYA 2022

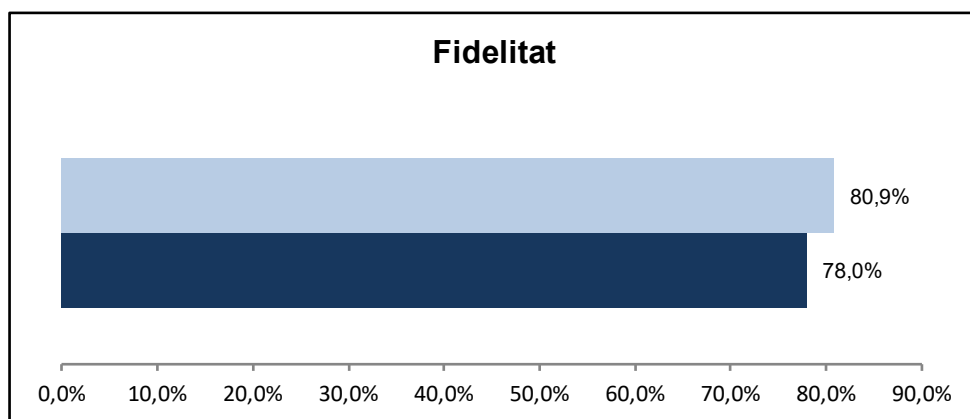


**A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat**

**P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el procés d'Embaràs, part i puerperi.**



**P102 Si poguéssiu triar, tornaríeu a anar a aquests mateixos serveis?**  
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



**B. Resultats per àmbit: Preguntes descriptives**

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P1. És el primer cop que heu parit?  N      47      NS/NC    0	Sí	59,6%	56,4%	
	No	40,4%	43,6%	
P2. L'embaràs va estar considerat de risc?  N      45      NS/NC    2	Sí	13,3%	27,9%	
	No	86,7%	72,1%	

**B. Resultats per àmbit: Procés assistencial**

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P3. On us va visitar un cop va saber que estàveu embarassada?  N 47 NS/NC 0	En un centre d'atenció primària	93,6%	80,5%	
	En un hospital	6,4%	19,5%	
P4. Qui us visitava habitualment durant l'embaràs?  N 47 NS/NC 0	Llevador/a	70,2%	48,1%	
	Ginecòleg/a	8,5%	11,3%	
	Metge o metgessa del CAP	2,1%	0,3%	
	Infermer/a del CAP	0,0%	0,3%	
	Llevador/a i ginecòleg/a	19,1%	40,0%	
P6. Les proves que us van realitzar durant l'embaràs, on us les van fer?  N 46 NS/NC 1	En un centre d'atenció primària	73,9%	19,3%	
	En un hospital	2,2%	23,3%	
	En el CAP i a l'hospital	23,9%	57,5%	
P12. Com considereu que va ser l'estada a l'hospital?  N 46 NS/NC 1	Perfecta	41,3%	32,8%	
	Molt bé	34,8%	34,5%	
	Bé	10,9%	19,0%	
	Regular	6,5%	9,0%	
	Malament	6,5%	4,6%	
	Indicador Positiu	87,0%	86,4%	
P14. Com considereu que es va realitzar el seguiment del vostre nadó durant l'estada a l'hospital?  N 47 NS/NC 0	Perfectament	53,2%	42,6%	
	Molt bé	21,3%	33,8%	
	Bé	19,1%	15,7%	
	Regular	0,0%	5,8%	
	Malament	6,4%	2,1%	
	Indicador Positiu	93,6%	92,2%	
P19. Com considereu que va ser el seguiment del postpart?  N 46 NS/NC 0 No vaig fer seguiment 1	Perfecte	30,4%	19,8%	
	Molt bé	30,4%	27,8%	
	Bé	23,9%	26,9%	
	Regular	13,0%	17,6%	
	Dolent	2,2%	7,9%	
	Indicador Positiu	84,8%	74,5%	
P26. Com valoreu el seguiment i control que us han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del vostre nadó? (inclou embaràs, part i postpart)  N 47 NS/NC 0	Perfecte	38,3%	25,9%	
	Molt bé	36,2%	38,1%	
	Bé	12,8%	22,9%	
	Regular	12,8%	10,3%	
	Malament	0,0%	2,8%	
	Indicador Positiu	87,2%	86,9%	

**B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació**

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P7. Com considereu que va ser la informació que us van donar sobre el seguiment del vostre embaràs?  N 47 NS/NC 0 No em van donar informació 0	Perfecta	36,2%	22,6%	
	Molt bona	31,9%	35,3%	
	Bona	14,9%	30,3%	
	Regular	12,8%	9,6%	
	Dolenta	4,3%	2,3%	
	Indicador Positiu	83,0%	88,1%	
P18. Com considereu que va ser la informació que us van donar a l'hospital per quan anéssiu a casa després del part?  N 47 NS/NC 0 No em van donar informació 0	Perfecta	38,3%	23,3%	
	Molt bona	31,9%	33,1%	
	Bona	14,9%	27,4%	
	Regular	12,8%	13,4%	
	Dolenta	2,1%	2,9%	
	Indicador Positiu	85,1%	83,7%	
P20. Com valoreu la informació que vau rebre per adaptar-vos i tenir cura del vostre nadó?  N 47 NS/NC 0 No em van donar informació 0	Perfecta	36,2%	20,4%	
	Molt bona	36,2%	33,1%	
	Bona	12,8%	28,5%	
	Regular	12,8%	14,2%	
	Dolenta	2,1%	3,7%	
	Indicador Positiu	85,1%	82,1%	
P27. Hauríeu volgut més informació sobre algun dels aspectes següents?	Embaràs	31,9%	13,8%	
	Proves	21,3%	18,8%	
	Part	12,8%	14,8%	
	Postpart	34,0%	52,7%	
		N 47 NS/NC 0		

**B. Resultats per àmbit: Tracte i professionals**

Enunciat				Categoríes	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes	
P8. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	N	47	NS/NC	0	Sempre	61,7%	50,5%	
					Gairebé sempre	23,4%	29,4%	
					Sovint	6,4%	13,5%	
					Poques vegades	8,5%	5,3%	
					Mai/gairebé mai	0,0%	1,4%	
					Indicador Positiu	91,5%	93,4%	
P13. Com creieu que es va respectar la vostra intimitat?	N	46	NS/NC	1	Perfectament	47,8%	37,2%	
					Molt bé	23,9%	31,3%	
					Bé	23,9%	19,2%	
					Regular	2,2%	8,2%	
					Malament	2,2%	4,0%	
					Indicador Positiu	95,7%	87,8%	
P17. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	N	47	NS/NC	0	Sempre	63,8%	59,8%	
					Gairebé sempre	21,3%	23,7%	
					Sovint	0,0%	8,8%	
					Poques vegades	12,8%	5,0%	
					Mai/gairebé mai	2,1%	2,8%	
					Indicador Positiu	85,1%	92,2%	
P21. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment del postpart?	N	47	NS/NC	0	Sempre	57,4%	38,5%	
					Gairebé sempre	14,9%	24,1%	
					Sovint	12,8%	17,5%	
					Poques vegades	14,9%	13,0%	
					Mai/gairebé mai	0,0%	7,0%	
					Indicador Positiu	85,1%	80,1%	
P22. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els infermers i infermeres?	N	47	NS/NC	0	Perfecte	53,2%	45,8%	
					Molt bé	21,3%	31,8%	
					Bé	19,1%	14,1%	
					Regular	2,1%	5,6%	
					Malament	4,3%	2,6%	
					Indicador Positiu	93,6%	91,7%	
P23. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els metges i metgesses?	N	47	NS/NC	0	Perfecte	48,9%	41,3%	
					Molt bé	23,4%	32,1%	
					Bé	23,4%	17,4%	
					Regular	0,0%	6,2%	
					Malament	4,3%	3,1%	
					Indicador Positiu	95,7%	90,8%	
P24. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els llevadors i llevadores?	N	47	NS/NC	0	Perfecte	57,4%	56,7%	
					Molt bé	21,3%	27,2%	
					Bé	19,1%	10,6%	
					Regular	0,0%	3,4%	
					Malament	2,1%	2,1%	
					Indicador Positiu	97,9%	94,5%	

**B. Resultats per àmbit: Espais**

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P5. Com valoreu les instal·lacions del centre on us visitàveu (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de gent, etc.)?				Perfectes	29,8%	15,4%	
				Molt bé	25,5%	31,7%	
				Bé	34,0%	38,2%	
				Regulars	8,5%	12,5%	
				Malament	2,1%	2,2%	
N	47	NS/NC	0	Indicador Positiu	89,4%	85,3%	



**B. Resultats per àmbit: Coordinació**

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P25. Considereu que els criteris dels professionals van ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del vostre nadó? (inclou embaràs, part i postpart)				Sempre	44,4%	37,7%	
				Gairebé sempre	24,4%	33,4%	
				Sovint	13,3%	16,7%	
				Poques vegades	17,8%	9,0%	
				Mai/gairebé mai	0,0%	3,2%	
N	45	NS/NC	2	Indicador Positiu	82,2%	87,8%	

**B. Resultats per àmbit: Altres**

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P9. Algun dels vostres acompanyants van poder estar presents durant el part?  N 44 NS/NC 1 No tenia acompanyants 2	Sí, tota l'estona	61,4%	83,8%	UP
	Sí, algunes estones	20,5%	10,1%	
	No	18,2%	6,1%	CAT
	Indicador Positiu	61,4%	83,8%	
P10. Vau poder triar la persona que voleu que us acompanyés en el part?  N 47 NS/NC 0	Sí	93,6%	93,7%	UP
	No	6,4%	6,3%	CAT
	Indicador Positiu	93,6%	93,7%	
P11. Quan el nadó va néixer, vau poder triar que no el separessin del vostre costat, en el cas que no fos estrictament necessari?  N 43 NS/NC 2 Era necessari 2	Sí	88,4%	83,8%	UP
	No	7,0%	11,6%	
	No ho recordo	4,7%	4,6%	CAT
	Indicador Positiu	88,4%	83,8%	
P15. Us van ajudar a controlar o disminuir el dolor al part?  N 43 NS/NC 3 No calia 1	Sí	88,4%	88,9%	UP
	No	11,6%	11,1%	CAT
	Indicador Positiu	88,4%	88,9%	
P16. Us van ajudar a controlar o disminuir el dolor al postpart?  N 42 NS/NC 3 No calia 2	Sí	92,9%	86,0%	UP
	No	7,1%	14,0%	CAT
	Indicador Positiu	92,9%	86,0%	

**B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema**

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P101 Valoreu el vostre grau de satisfacció global amb el procés d'embaràs, part i puerperi  N      47      NS/NC      0	Satisfacció	8,34	7,95	UP 
				CAT 
P102. Si poguéssiu triar, tornaríeu a anar a aquests mateixos serveis?  N      47      NS/NC      0	Sí	80,9%	78,0%	UP 
	No	8,5%	8,6%	CAT 
	No n'estic segur	10,6%	13,5%	
	Indicador positiu	<b>80,9%</b>	<b>78,0%</b>	

### C. Indicador positiu

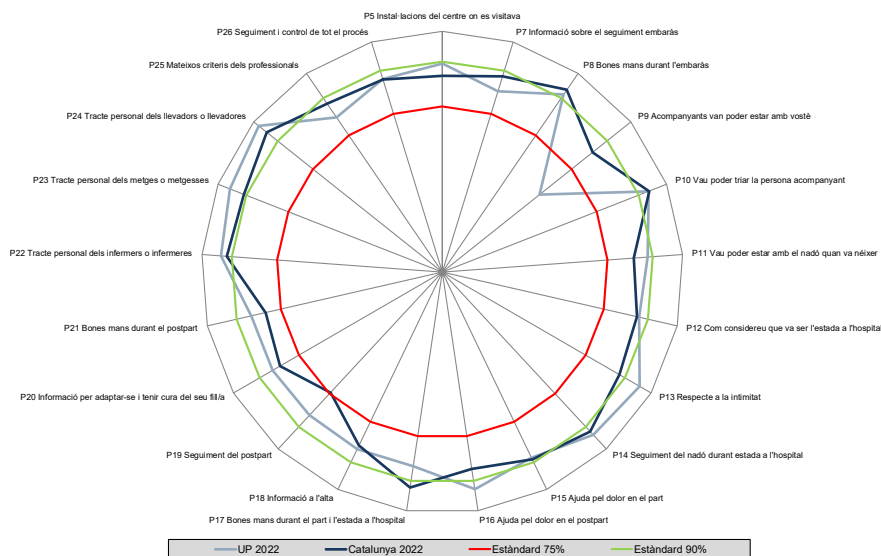
A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2019	UP 2022	Catalunya 2022
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	88,0%	89,4%	85,3%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	90,4%	83,0%	88,1%
P8 Bones mans durant l'embaràs	90,4%	91,5%	93,4%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	86,6%	61,4%	83,8%
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	92,7%	93,6%	93,7%
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	68,8%	88,4%	83,8%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	88,0%	87,0%	86,4%
P13 Respecte a la intimitat	88,0%	95,7%	87,8%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	91,5%	93,6%	92,2%
P15 Ajuda pel dolor en el part	96,0%	88,4%	88,9%
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	94,2%	92,9%	86,0%
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	89,0%	85,1%	92,2%
P18 Informació a l'alta	90,4%	85,1%	83,7%
P19 Seguiment del postpart	86,7%	84,8%	74,5%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	94,0%	85,1%	82,1%
P21 Bones mans durant el postpart	90,4%	85,1%	80,1%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	90,4%	93,6%	91,7%
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	95,2%	95,7%	90,8%
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	97,6%	97,9%	94,5%
P25 Mateixos criteris dels professionals	90,1%	82,2%	87,8%
P26 Seguiment i control de tot el procés	96,4%	87,2%	86,9%
P 101 Valoració global	8,47	8,34	7,95
P 102 Fidelitat	86,7%	80,9%	78,0%

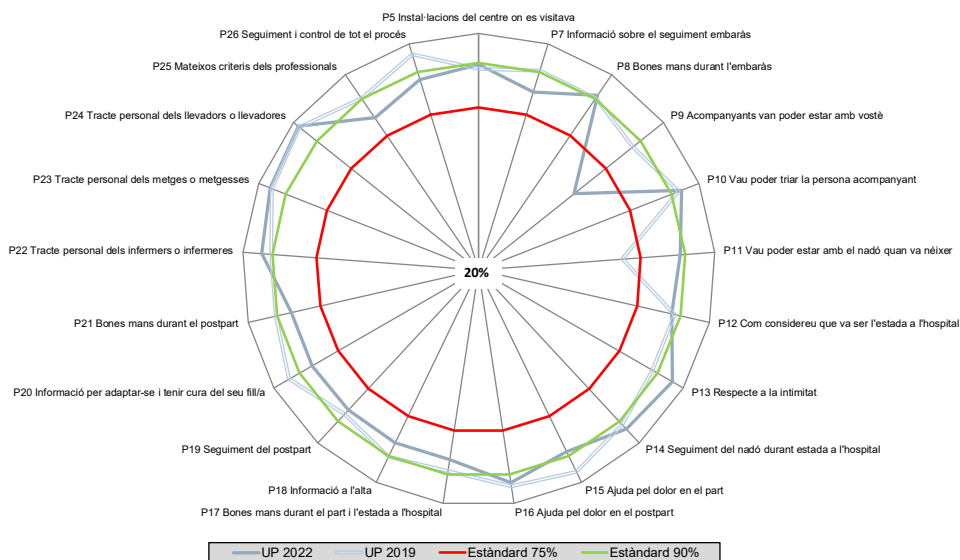
## D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

### D.1. Comparació de l'UP 2022 amb Catalunya 2022



### D.2. Comparació de l'UP 2022 amb l'UP 2019



**E. Els millors resultats de Catalunya**

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2022	Millors resultats
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	<b>89,4%</b>	96,6%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	<b>83,0%</b>	95,4%
P8 Bones mans durant l'embaràs	<b>91,5%</b>	98,8%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	<b>61,4%</b>	97,8%
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	<b>93,6%</b>	98,8%
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	<b>88,4%</b>	93,8%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	<b>87,0%</b>	94,3%
P13 Respects a la intimitat	<b>95,7%</b>	93,0%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	<b>93,6%</b>	98,0%
P15 Ajuda pel dolor en el part	<b>88,4%</b>	95,6%
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	<b>92,9%</b>	94,2%
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	<b>85,1%</b>	98,0%
P18 Informació a l'alta	<b>85,1%</b>	91,7%
P19 Seguiment del postpart	<b>84,8%</b>	84,3%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	<b>85,1%</b>	91,1%
P21 Bones mans durant el postpart	<b>85,1%</b>	92,4%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	<b>93,6%</b>	97,5%
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	<b>95,7%</b>	96,8%
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	<b>97,9%</b>	99,3%
P25 Mateixos criteris dels professionals	<b>82,2%</b>	94,4%
P26 Seguiment i control de tot el procés	<b>87,2%</b>	96,0%
P 101 Valoració global	<b>8,34</b>	8,73
P 102 Fidelitat	<b>80,9%</b>	89,8%